



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต.โนนสำราญ โทร 0-4480-0176 ต่อ 14

ที่ ชย 76501/-

วันที่ 5 ตุลาคม 2563

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ ประจำปีงบประมาณ 2563

เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ 2563 ปรากฏว่ามีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ จำนวน 128 คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสุพรรณวดี สิริตนมงคล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น

- นพ

(ลงชื่อ)

(นางนาถิตา อินทรเพชร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ

ความเห็น

(ลงชื่อ)

(นางสาวละมุล อัจจงนงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 128 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ	1. ชาย	จำนวน 58 คน	2. หญิง	จำนวน 70 คน
2. อายุ ปี			
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด				
	1. ไม่ได้เรียนหนังสือ	จำนวน 5 คน	2. ประถมศึกษา	จำนวน 56 คน
	3. มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน 32 คน	4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน 20 คน
	5. อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน 7 คน	6. ปริญญาตรี	จำนวน 7 คน
	7. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน 1 คน	8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....	
4. อาชีพ38 คน....เกษตรกร32 คน....ประกอบธุรกิจส่วนตัว8 คน....รับราชการ	
17 คน....ลูกจ้าง27 คน....นักเรียน/นักศึกษา6 คน....อื่นๆ	

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

....12 คน....การขอมูลข่าวสารทางราชการ23 คน....การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
....5 คน.... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน16 คน.... มีคพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
....11 คน.... การใช้ Internet ตำบล4 คน.... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
....15 คน.... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร11 คน.... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
....31 คน.... การชำระภาษี ต่างๆ อื่นๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	97	31			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แสหาใจใส่	38	90			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	98	28	2		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	38	88	2		
5. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	107	20	1		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	37	91			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	58	70			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	99	26		3	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ 2. ประถมศึกษา
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 5. อนุปริญญา/ปวส. 6. ปริญญาตรี
 7. สูงกว่าปริญญาตรี 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ เกษตรกร ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่นๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอมูลข่าวสารทางราชการ การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน นิตพันสารเคมีเพื่อป้องกันโรคใช้เสียดอก
- การใช้ Internet ตำบล การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- การชำระภาษี ต่างๆ อื่นๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แสหาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8. การจัดส่งอำนาจความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....